

Racing Unleashed vereint die glamouröse Welt des Motorsports mit der digitalen Zukunft des Gamings. In unseren hochwertigen Rennsimulatoren «Made in Maranello» fahren Gelegenheitsgamer sowie passionierte Sportlerinnen und Sportler auf den berühmtesten Rennstrecken der Welt um die Bestzeit. Um mit Racing Unleashed und der Racing Unleashed Championship so richtig durchzustarten sind wir per sofort oder nach Vereinbarung auf der Suche nach einem technisch begabten und engagierten:

IT Service-Techniker – RU Simulatoren (m/w/d)

Als IT Fachspezialist sind Sie für den reibungslosen Betrieb der eingesetzten Technologien für unsere Renn-Simulatoren in den Racing Lounges zuständig. Sie sind gewandt im Betreiben der Komponenten in den Bereichen System- und Netzwerktechnik. In Zusammenarbeit mit internen und externen Spezialisten sind Sie zuständig für einen reibungslosen Betrieb der eingesetzten Simulatoren und der Technologien für die Kundenbetreuung in den Racing Lounges. Sie bewahren auch in hektischen Zeiten den Überblick? Dann müssen wir uns kennenlernen.

DIE HAUPTAUFGABEN UMFASSEN

- Service Desk, 1st und 2nd Line, Betrieb für die Europäischen Lounges (Bearbeitung von Racing Lounge/Kundenanfragen)
- 1st Level Telefon, Email support; 2nd level remote und onsite support der Racing Lounge IT Technologien
- IT Aufbau- und Abbau der Renn-Simulatoren in RU Lounges, Franchisees und mobilen Aktionen
- Zentrale Anlaufstelle für Vor-Ort zyklische IT Wartungen und Remote
- Beschaffung und Verwaltung von IT Komponenten / Ersatzteile / Lizenzen
- Konfiguration und Wartung der Lounge IT Komponenten (Kommunikation, Verkabelung, Netzwerk, Simulator-PC/Server)
- IT Konfiguration und Betrieb während Renn-Wochenenden
- Beantwortung von Kundenanfragen

SIE HABEN / SIE SIND OPTIMALERWEISE

- abgeschlossene Ausbildung in Informatik und/oder Eidg. ICT-Fachausweis
- Führerschein Kat. B (zwingend)
- 2-5 Jahre Berufserfahrung
- Kenntnisse der Netzwerkkomponenten, Infrastrukturen und Windows Client/Server Umgebungen
- sehr gute Deutsch- und Englischkenntnisse, weitere Sprachen sind erwünscht
- Rasches Zurechtfinden in neuen technischen Umgebungen mit schneller Auffassungsgabe
- Hohe Eigenmotivation, Drive und Selbständigkeit aber doch auch ein Teamplayer
- handwerkliches Geschick
- ausgeprägter Teamgeist, starke kommunikative Fähigkeiten und eine hohe Belastbarkeit
- Bereitschaft den Racing Lounge Betrieb auch ausserhalb der Bürozeiten abzudecken
- Reisebereitschaft in der Schweiz und im angrenzenden Ausland
- Pikettdienst an offiziellen Rennwochenende (1x im Monat)
- Flair und Interesse für Renn und E-Sport

Es erwartet Sie eine spannende, abwechslungsreiche und verantwortungsvolle Tätigkeit in einem Umfeld, das sich rasant weiterentwickelt. Übernahme einer interessanten und ausbaubaren Aufgabe. Sie werden Teil eines breit aufgestellten und internationalen Teams, das gemeinsam und entfesselt auf eine neue Bestzeit hinarbeitet – Racing Unleashed eben.

Für Fragen zur Stelle, zum Unternehmen oder Entgegennahme Ihrer Bewerbungsunterlagen (inkl. Foto und Motivationsschreiben) steht Ihnen Corinne Simonet per Mail jobs@racing-unleashed.com sowie telefonisch +41 58 400 71 27 zur Verfügung.

Weitere Informationen findest Du unter www.racing-unleashed.com